

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Origine

Tous nos vins sont garantis "mise d'origine" et d'appellation contrôlée (AC) ou vin de Pays. Les demi-bouteilles (37,5 cl) sont livrables en cartons de 12 ou 24 unités. Les bouteilles (75 cl) en cartons de 6 ou 12 unités. Les magnums (150 cl) sont livrables en cartons de 1,3 ou 6 unités.

Prix

Tous les prix s'entendent en francs suisses, TVA incluse (7.7%). Pour le tarif restaurants les prix s'entendent hors TVA (7.7%).

Validité

Le présent tarif annule et remplace le précédent. Il est établi sans aucun engagement, sauf vente entre-temps. Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps et sans préavis l'assortiment, les prix ainsi que les conditions qui vous sont proposés ici.

Disponibilité

Jusqu'à épuisement du stock. Lorsqu'un millésime est épuisé, dans la mesure du possible nous livrons le millésime de l'année suivante et nous vous en informerons.

Modalités de paiement

Après chaque commande, vous recevez une facture. Celle-ci doit être réglée dans les 30 jours, net et sans déduction d'escompte. Le versement peut être effectué sur facture par bulletin de versement (BVR), virement bancaire (IBAN) ou par carte de crédit sur la boutique en ligne. Il est possible également de payer comptant à la cave à Aclens lors de l'enlèvement de la marchandise. Toute déduction injustifiée sera facturée a posteriori. **Pour toute première commande** nous vous saurions gré de procéder à un paiement anticipé. Tous les articles livrés demeurent notre propriété jusqu'au règlement complet de la facture. Si nous devons recouvrer une créance, nous facturerons des frais de CHF 100.00. Les intérêts de retard se montent à 9%.

Quantités

Nos vins sont habituellement livrés à la clientèle dans leurs cartons d'origine de 6 ou 12 bouteilles. Toutefois, vous pouvez fort bien commander des bouteilles à l'unité ou constituer des cartons panachés selon votre choix, ceci bien entendu sans supplément d'aucune sorte. Seuls les frais d'emballage et les frais d'expédition vous seront facturés.

Dégustation

Venez découvrir nos vins sur place! Une dégustation gratuite peut être organisée sur rendez-vous. Nous nous réjouissons de votre visite!

Service de livraison

Nous livrons nos vins dans toute la Suisse et, dans la mesure du possible, avec notre propre véhicule. Si vous le souhaitez, notre chauffeur se fera un plaisir de déposer votre commande directement dans votre cave. Si nous ne pouvons pas effectuer la livraison nous-mêmes, c'est un service de logistique digne de confiance qui s'en chargera. Veuillez noter que les livraisons par Vinolog ne peuvent être programmées à l'avance. Si vous êtes absent au moment de la livraison, La Poste vous laissera un numéro à contacter pour que vous puissiez fixer un rendez-vous.

Livraison à l'étranger

Nous vous remercions de noter que nous n'effectuons pas de livraison hors du territoire suisse.

Délai de livraison

Nous vous garantissons la livraison dans un délai de 10 jours ouvrables sous réserve de disponibilité et sauf cas de force majeure (météo défavorable, accident...) Nous vous informerons de tous retards.

Frais d'expédition (port & emballage)

Pour toute commande à partir de CHF 800.- ou dès 36 bouteilles (75 cl ou équivalent), nous prenons à notre charge l'intégralité des frais de livraison.

Pour toute commande de 1 à 6 bouteilles (75 cl ou équivalent), nous facturons à nos clients la somme de CHF 15.-

Pour toute commande de 7 à 24 bouteilles (75 cl ou équivalent), nous facturons à nos clients la somme de CHF 20.-

Pour toute commande de 25 à 35 bouteilles (75 cl ou équivalent), nous facturons à nos clients la somme de CHF 30.-

Marchandises à l'emporter

Vous pouvez fort bien passer prendre la marchandise directement à notre cave d'Aclens. Dans ce cas, nous vous prions de nous aviser de votre visite, afin que nous puissions préparer votre commande.

Emballages et cadeaux

- Dans la mesure du possible, nous utilisons les cartons ou les caisses originales.
- Les emballages cadeaux et les emballages spéciaux sont facturés.

Droit de retour

Nous ne proposons que des vins dont l'authenticité et la qualité sont éprouvées. Si le vin que vous avez commandé a un goût de bouchon (ou autres défauts), veuillez nous contacter dans un délai de 8 jours suite à son ouverture et dégustation pour control. Passé ce délai nous nous réservons le droit de refuser le remplacement.

Délai de dédit

Si vous nous retournez la marchandise acquise dans les 10 jours, en parfait état et dans son emballage d'origine, nous vous remboursons la totalité du montant de l'achat. Les frais de réexpédition sont toutefois à votre charge.

Protection des mineurs

Selon la loi suisse, les boissons alcoolisées ne peuvent être vendues à des jeunes en-dessous de 16 ans et les alcools forts en-dessous de 18 ans. En commandant chez Mathieu SA, vous reconnaissez cette loi et confirmez que vous avez le droit de procéder à cet achat.

Protection des données

La protection de votre vie privée, et de vos données personnelles, est une question importante qui fait l'objet d'une attention particulière de notre part ; aussi, afin que votre navigation sur nos pages Internet se fasse en toute sécurité et en toute confiance, nous nous assurons à ce que vos données personnelles soient traitées conformément aux dispositions légales. Dans le cas où les pages Internet de Mathieu SA présentent des liens vers les sites d'autres annonceurs, les présentes dispositions ne s'appliquent pas.

For judiciaire

Lausanne